



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลบะหว้า...อำเภออากาศอำนวย...จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๒๗๐-๔๔๓๔.....

ที่สน ๕๔๙๐๑/..... วันที่..... ๒ ธันวาคม... ๒๕๖๕.....

เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบะหว้า ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบะหว้า ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ จำนวน ๒๖ คน

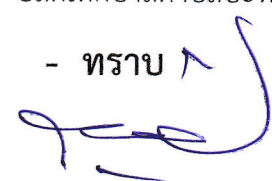
ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบะหว้า ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบะหว้าต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุวิทยา ทองตาสี่)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวนงค์ลักษณ์ หุนตริาช)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบะหว้า

- ทราบ 
(นายณัฐพงศ์ ไตรโยธี)
นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลชะอำ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....
ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....พ.ศ.....2565.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด26.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	12	46.15	
• หญิง	14	53.85	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี			
• 21 - 40 ปี	10	38.46	
• 41 — 60 ปี	12	46.15	
• 60 ปีขึ้นไป	4	15.38	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	5	19.23	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	12	46.15	
• ปริญญาตรี	9	34.62	
• สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	11	42.31	
• ผู้ประกอบการ	9	34.62	
• ประชาชนผู้รับบริการ	6	23.08	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตอม, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, น้ำดื่ม, หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	23	88.42	3	11.54	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....