



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร โทร ๐-๔๒๗๐-๔๙๓๔
ที่ สน ๕๔๙๐๑/ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบะหว้า ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบะหว้า ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ จำนวน ๒๓ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบะหว้า ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบะหว้าต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุวิทยา ทองตาสี)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนงคัลลักษณ์ ทุนตราช)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบะหว้า

- ทราบ

(นายณัฐพงศ์ ไตรโยธี)
นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....
ประจำเดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.....2565.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด23.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	13	56.52	
• หญิง	10	43.47	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	9	39.13	
• 21 - 40 ปี	10	43.47	
• 41 — 60 ปี	4	17.39	
• 60 ปีขึ้นไป			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	8	34.78	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	8	34.78	
• ปริญญาตรี	7	30.43	
• สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	12	52.17	
• ผู้ประกอบการ	6	26.08	
• ประชาชนผู้รับบริการ	5	21.73	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทวงผลประโยชน์ในทางมิชอบ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	21	91.30	2	8.69	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....