



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลบะหว้า...อำเภออากาศอำนวย...จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๒๗๐-๔๘๓๔.....

ที่สน ๕๔๙๐๑/..... วันที่.....๒๔ พฤศจิกายน... ๒๕๖๕.....

เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบะหว้า ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบะหว้า ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ จำนวน ๒๔ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบะหว้า ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบะหว้าต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุวิทย์ฯ / ตองตาสี)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนงศ์ลักษณ์ หุนตราช)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบะหว้า

- ทราบ

(นายณัฐพงศ์ ไตรโยธ)

นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....
ประจำเดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....2565.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด24.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	14	58.33	
● หญิง	10	41.55	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี			
● 21 - 40 ปี	10	41.67	
● 41 — 60 ปี	7	29.17	
● 60 ปีขึ้นไป	7	29.17	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	7	29.17	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	11	45.83	
● ปริญญาตรี	5	20.83	
● สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	9	41	
● ผู้ประกอบการ	8	36	
● ประชาชนผู้รับบริการ	5	23	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
● อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	22	100	2	8.33	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	22	91.67	2	8.33	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....