



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลลับหัวว่า....อำเภอ讴歌อักษรคำนวย.....จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๒๗๐-๕๙๓๔.....
ที่ถนน ๕๘๙๐๑/..... วันที่.....๗ เมษายน ๒๕๖๓.....
เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัวว่า
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลับหัวว่า

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลลับหัวว่า ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการ มี ความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลลับหัวว่า ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลลับหัว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัวว่า ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลลับหัวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุริยา แก้วไพบูลย์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางรัชนี เดชะคำภู)

ปลัดเทศบาลตำบลลับหัวว่า

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายแทนมูล มุงคุณ)

นายกเทศมนตรีตำบลลับหัวว่า

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลลงทะเบว้า อำเภอ讴叻คำ อําเภอ讴叻คำ จังหวัดสกลนคร.....
ประจำเดือน.....มีนาคม.....พ.ศ.....2563.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตัวแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	10	50	
● หญิง	10	50	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี			
● 21 - 40 ปี	7	35	
● 41 — 60 ปี	9	45	
● 60 ปีขึ้นไป	4	20	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	2	10	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	12	60	
● ปริญญาตรี	6	30	
● สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	10	50	
● ผู้ประกอบการ	4	20	
● ประชาชนผู้รับบริการ	6	30	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
● อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	20	100								
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	20	100								
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	20	100								
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	20	100								
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	20	100								
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	20	100								
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	20	100								
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	20	100								
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	20	100								
4.3 ความพึงพอใจของลูกค้า ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	20	100								
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	20	100								
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	20	100								

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ