



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลชะอำ...อำเภออากาศอำนวย...จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๒๗๐-๔๙๓๔.....

ที่สน ๕๔๙๐๑/..... วันที่.....๗ เมษายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะอำ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลชะอำ ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมี ความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลชะอำ ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ณ จุดบริการ จำนวน ๒๐ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะอำ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลชะอำต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุริยา แก้วไพฑูรย์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางรัชณี เดชะคำภู)

ปลัดเทศบาลตำบลชะอำ

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายแทนมูล มุงคุณ)

นายกเทศมนตรีตำบลชะอำ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	20	100								
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	20	100								
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	20	100								
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	20	100								
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	20	100								
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	20	100								
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	20	100								
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	20	100								
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	20	100								
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	20	100								
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	20	100								
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	20	100								

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....