



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลลับหัว....อำเภอ讴谷.....จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๗๗๐-๔๘๓๔.....
ที่ถนน ๕๔๙๐๑/ วันที่.....๓ พฤษภาคม..... ๒๕๖๒.....
เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลับหัว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลลับหัว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ มี ความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลลับหัว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว ณ จุดบริการ จำนวน ๒๒ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลลับหัว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลับหัว ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลลับหัวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุริยา แก้วเพชรย์)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาธาราแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางรัชนี เดชะคำภู)
ปลัดเทศบาลตำบลลับหัว

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายแทนมูล มุงคุณ)
นายกเทศมนตรีตำบลลับหัว

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลลับะหว้า อําเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....
ประจำเดือน.....เมษายน.....พ.ศ....2562.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 22..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	18	81.82	
● หญิง	4	18.18	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
● 21 - 40 ปี	9	40.91	
● 41 — 60 ปี	12	54.55	
● 60 ปีขึ้นไป	1	4.54	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	2	9.10	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า	10	45.45	
● ปริญญาตรี	10	45.45	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	6	27.27	
● ผู้ประกอบการ	10	45.46	
● ประชาชนผู้รับบริการ	6	27.27	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบค่ำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเมื่อมีภัยทางการเมือง	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านลิงข้อห่วงใยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ										
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	22	100	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....