



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร โทร ๐-๔๒๗๐-๔๙๓๔

ที่ สน ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบะหว้า ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบะหว้า ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ณ จุดบริการ จำนวน ๒๕ คน

### ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบะหว้า ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบะหว้า ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบะหว้าต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุวิทย์ฯ ทองคำสี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนงคัลลักษณ์ หุนตริราช)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบะหว้า

- ทราบ

(นายณัฐพงศ์ ไตรโยธี)

นายกเทศมนตรีตำบลบะหว้า

**แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลชะอำ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....**  
**ประจำเดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....2566.....**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....25.....คน

| ข้อมูลทั่วไป                         | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| 1. เพศ                               |       |        |          |
| • ชาย                                | 13    | 52     |          |
| • หญิง                               | 12    | 48     |          |
| 2. อายุ                              |       |        |          |
| • ต่ำกว่า 20 ปี                      |       |        |          |
| • 21 - 40 ปี                         | 7     | 28     |          |
| • 41 - 60 ปี                         | 11    | 44     |          |
| • 60 ปีขึ้นไป                        | 7     | 28     |          |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด               |       |        |          |
| • ประถมศึกษา                         | 7     | 28     |          |
| • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | 11    | 44     |          |
| • ปริญญาตรี                          | 7     | 28     |          |
| • สูงกว่าปริญญาตรี                   |       |        |          |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ          |       |        |          |
| • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร              | 10    | 40     |          |
| • ผู้ประกอบการ                       | 9     | 36     |          |
| • ประชาชนผู้รับบริการ                | 6     | 24     |          |
| • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน   |       |        |          |
| • อื่นๆ โปรดระบุ .....               |       |        |          |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม**

| ประเด็น                                                                   | ความพึงพอใจ |        |       |        |          |        | ความไม่พึงพอใจ |        |            |        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
|                                                                           | พอใจมาก     |        | พอใจ  |        | พอใจน้อย |        | ไม่พอใจ        |        | ไม่พอใจมาก |        |
|                                                                           | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| <b>1. ด้านเวลา</b>                                                        |             |        |       |        |          |        |                |        |            |        |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ                                             | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| <b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                         |             |        |       |        |          |        |                |        |            |        |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |

| ประเด็น                                                                                               | ความพึงพอใจ |        |       |        |          |        | ความไม่พึงพอใจ |        |            |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
|                                                                                                       | พอใจมาก     |        | พอใจ  |        | พอใจน้อย |        | ไม่พอใจ        |        | ไม่พอใจมาก |        |
|                                                                                                       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                     | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| <b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                     |             |        |       |        |          |        |                |        |            |        |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                            | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                    | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น             | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตลับ, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                     | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| <b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                      |             |        |       |        |          |        |                |        |            |        |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                               | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                            | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                 | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                      | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด                                 | 23          | 92     | 2     | 8      | -        | -      | -              | -      | -          | -      |

**ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....