



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลชะอำ...อำเภออากาศอำนวย...จังหวัดสกลนคร...โทร...๐-๔๒๗๐-๔๙๓๔.....  
ที่ .....สน ๕๔๙๐๑/..... วันที่..... ๔ กุมภาพันธ์... ๒๕๖๕.....  
เรื่อง...ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะอำ

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลชะอำ ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลชะอำ ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ณ จุดบริการ จำนวน ๒๖ คน

### ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะอำ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะอำ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลชะอำต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิภารัตน์ คำทองไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนงศ์ลักษณ์ หุนตிரาช)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลชะอำ

- ทราบ

(นายณัฐพงศ์ ไตรโยธี)

นายกเทศมนตรีตำบลชะอำ

**แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลชะอำ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร.....**  
**ประจำเดือน.....มกราคม.....พ.ศ....2565.....**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....26.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	11	42	
• หญิง	15	58	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• 21 - 40 ปี	8	31	
• 41 - 60 ปี	10	38	
• 60 ปีขึ้นไป	8	31	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	9	35	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	10	38	
• ปริญญาตรี	7	27	
• สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	9	35	
• ผู้ประกอบการ	8	31	
• ประชาชนผู้รับบริการ	9	35	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆ โปรดระบุ .....			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านเวลา</b>										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์หรือบอกจุดบริการ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	24	92	2	8	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....